

# Одинокие у очага

**Те, кому приходилось ухаживать за больными стариками и инвалидами, в том числе и за своими ближайшими родственниками, прекрасно знают, какие чувства при этом приходится испытывать. Это боль, жалость, преданность, любовь, но и раздражение, и усталость, и нервные стрессы...**

**Татьяна САВВАТЕЕВА**

- Мой дом превратился в настоящую тюрьму. - жаловалась сорокалетняя москвичка Лидия К. оформившая мать в дом престарелых. - Я больше не могла выдержать постоянного нервного напряжения. Но когда мама через полгода умерла в этом проклятом пансионате, я почувствовала сильнейшие угрызения совести, которые до сих пор не оставляют меня.

Как показывает статистика, нынешнее поколение наших стариков особенно подвержено различным заболеваниям, потому что на их долю выпали голод, война, репрессии, а также революционные перемены в жизни общества. Одни смогли приспособиться к проживанию в новых условиях. Другие - «камнем» легли на плечи детей и родствен-

ников. И эта ноша пришлось в основном на женщин, которые при этом еще занимаются ведением домашнего хозяйства, воспитанием детей и работают.

При таких перегрузках заботиться о стариках становится все сложнее. Но при «съездах» возникают новые проблемы. Многие мужчины не выносят эмоциональных стрессов, стремятся поменьше бывать дома и в конце концов очень часто образуются новой семьей.

Все больше и больше стариков оказываются у едва тлеющего очага одинокой старости. Как помочь всем нуждающимся?

Один из путей, по которому уже идет все цивилизованное человечество, это развитие служб социальной помощи на дому. Подобная форма обслуживания населения существует в России всего-то несколько лет. Однако она уже сумела завоевать в нашем обществе

свое место. Факультеты такого профиля открыты уже в 20 учебных заведениях страны. И эта цифра, видимо, будет увеличиваться в дальнейшем.

Помимо стариков и инвалидов в круг подопечных нашей службы милосердия входят теперь и беженцы и безработные. Практически все те, чей бюджет уже не справляется с натиском растущей инфляции. Сколько их таких нынче на территории России?

Точной цифры терпящих бедствие назвать пока невозможно. Но специалисты убеждены, что это временная проблема. В Ростовской области, например, выявлять всех нуждающихся начали на научной основе. Создали специальную группу, в которую вошли психологи и социологи и поставили перед ними вполне конкретные задачи. Руководителей служб милосердия в частности интересовало, почему один инспектор в силах «обслужить» десять оплакаемых, а другой с трудом и с четырьмя-пятью справляется. На проверку оказалось, что некоторые социальные работники иногда подбирают себе «удобных» клиентов. Тех, которые в состоянии обслужить себя сами. С недобросовестными сотрудниками пришлось расстаться.

Но не только кадры теперь решают все вопросы милосердия. Одно из серьезных затруднений, которые испыты-

вает молодая служба, - нехватка средств. Здесь как показывает практика, самую действенную и реальную помощь способны оказать местные власти. Например, сегодня в Челябинской области действует уже 51 государственное учреждение социальной помощи. Причем 12 из них охватывает область, а остальные - районы. На их попечение 27,3 тысячи престарелых и инвалидов. Кроме того, все в чьих семьях проживают больные старики, могут получить необходимые консультации.

За подобной формой содействия служб милосердия с населением большое будущее. В Соединенных Штатах, например, на многих фирмах уже принят ряд широких программ и льгот для тех работников, которые ухаживают за больными и престарелыми родителями. Первой стала страховая фирма «Тревелерс компани». Специальное исследование, которое она провела в 1985 году, показало, что 28 процентов ее служащих старше 30 лет тратят по десять часов в неделю на уход за престарелыми родителями. Тогда же компания разработала целую серию программ помощи.

Думаю, что многим нашим богатым фирмам не помешало бы позаимствовать этот опыт и развить его у себя. Допустим, если хороший работник нуждается в сиделке для больных и престарелых членов семьи, то фирма нанимает специально обученных работников домашнего обслуживания за свой счет. С одной стороны, это непременно увеличит производительность труда. С другой, работники службы социального обеспечения получат дополнительную возможность самостоятельно зарабатывать деньги для своего развития.

В этой связи особого внимания заслуживает тот факт, что наши социальные службы до сих пор трудятся без каких-либо специальных законодательных актов. Поэтому на местах часто приходится действовать буквально на свой страх и риск. Вот и ломают себе голову начальники управлений: стоит ли затевать подсобное хозяйство? Будет его облагать налогами или послабления какие дадут? Или другая загадка - почему нельзя закупить сразу полностью дрова для отопления частных домов, а надо это делать в несколько заходов, как требует бухгалтерия?

Те, кто нынче взял на себя нелегкую и хлопотную задачу создания человеческого тепла в нашем обществе, ждут не дождутся, когда Верховный Совет примет наконец «Основы законодательства о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Тогда и государственная гарантия по оказанию нашим обездоленным гражданам необходимых услуг станет уже законом. Да и сами социальные работники нуждаются в ряде дополнительных льгот не только волею нынешнего воеводы, но в соответствии с нормами закона.

