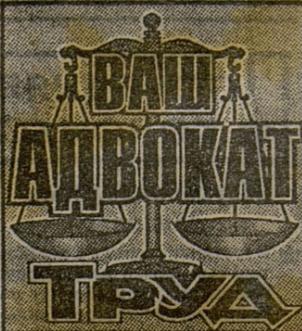


Труд - 1996 г. 1

12



И все-таки вы не одни

С 7 августа прошлого года действует Федеральный закон РФ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов". Появление его вполне закономерно, поскольку социальная защита инвалидов и престарелых — серьезная проблема для любого общества или страны. И в особенности — нашего. В последнее время ежегодно число инвалидов увеличивается у нас на миллион человек.

А теперь — статистика, которая дает некоторое представление о возможностях государства в решении вопросов оказания социальной помощи немощным людям. В России функционируют свыше тысячи домов-интернатов на 255 тысяч мест. Плюс к этому около 850, находящихся в ведении органов местного самоуправления и сельхозпредприятий, в которых живет 14 000 человек. Действует около 1 300 центров социального обслуживания, создано 1 500 служб срочной социальной помощи, 130 000 социальных работников обслуживают на дому более 1 миллиона человек. Норма обслуживания на одного работника составляет 6-8 человек в городе и 3-4 — в сельской местности.

Кто может рассчитывать на социальное обслуживание? Пожилые люди (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), которые не способны себя обслуживать без посторонней помощи. Иностранцы граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане РФ, если иное не установлено законодательством РФ (статья 6).

Те, кто не может по каким-либо причинам получить уход в семье, направляются в специализированные учреждения органов социальной защиты населения. Называются они по-разному: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, пансионаты, дома ветеранов и т.п., но основная их цель, как сказано в статье 20 закона, — создание наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья этих граждан условий жизнедеятельности, обеспечение ухода и медицинской помощи, организация их отдыха и досуга.

А теперь перейдем к вопросам, которые наши читатели задают в своих письмах в "Труд".

Это интернат, а не ночлежка

"Я — инвалид с детства. Семьи у меня нет. Рядом в доме живет тоже одинокий старик, который полжизни провел в тюрьме. Пьет беспробудно. Молю Бога, что если придется жить в интернате, то не с таким, как он. Да спросит ли кто меня об этом?"

(В.Белобородько, Воронеж).

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в учреждениях (отделениях), профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и соответствующим социальным статусом. Например, есть интернаты для детей-инвалидов, дома-интернаты психоневрологического профиля и т.п. Могут создаваться и интернаты для пожилых людей и инвалидов из числа определенных профессий (дома ветеранов сцены, писателей и т.п.). Решен в законе и злободневный вопрос о создании специальных домов-интернатов для бывших рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также для бомжей и инвалидов, занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством. По их личному желанию и при отсутствии медицинских противопоказаний они принимаются в специальные учреждения социального обслуживания с особым режимом содержания.

В стационарное учреждение можно устроить беспомощного человека только на основании его личного письменного заявления. Исключение из этого правила — только для тех, кто лишен ухода и поддержки со стороны родственников и при этом не способен самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности либо вообще признан судом недееспособным или слабоумным.



Дом-интернат для престарелых в пос. Ширша Архангельской области. Фото В. Утца.

С доставкой на дом

"На старости лет почти никуда не выхожу. Спасибо соседям — покупают кое-что из продуктов. Но просить еще о чем-то у меня духу не хватает. Хотелось бы знать, какие услуги оказываются социальными работниками".

(Н.Ларионова, Навашино).

Услуги, предоставляемые при социальном обслуживании на дому, такие:

- 1) организация питания, включая доставку продуктов на дом;
- 2) помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- 3) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;
- 4) поддержание условий пребывания в соответствии с гигиеническими требованиями (такая формулировка закона предполагает просто уборку жилых и подсобных помещений);
- 5) содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг (имеется в виду не только помощь социального работника в составлении разного рода заявлений и ходатайств, но и вызов на дом нотариуса или адвоката);
- 6) содействие в организации ритуальных услуг;
- 7) другие надомные социальные услуги (например, доставка на почту писем и т.п.).

Беспомощные старики и инвалиды, которые живут в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, обеспечиваются топливом и (или) водой.

По решению краевой или областной администрации могут оказываться и дополнительные услуги.

Особая услуга — срочное оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в поддержке. Например:

- 1) доставка разового бесплатного горячего питания или продуктовых наборов;
- 2) обеспечение одежды, обуви и другими предметами первой необходимости;
- 3) разовое оказание материальной помощи;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения;
- 5) организация юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- 6) организация экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этой цели дополнительных телефонных номеров;
- 7) иные срочные социальные услуги.

Срочное социальное обслуживание осуществляется муниципальными центрами социального обслуживания или отделениями, создаваемыми для этих целей при органах социальной защиты населения.

Услуги — за деньги и даром

"Я знаю, что к старикам и инвалидам прикрепляют социальных работников. Надо ли им платить? Если да, то как это юридически оформляется?"

(Л.Крайнова, Нижний Новгород).

Согласно статье 24, социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, могут быть оказаны бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты.

На бесплатную помощь имеют право одинокие граждане пожилого возраста (одинокие супружеские пары) и инвалиды, получающие пенсию (в том числе с учетом надбавок) в размере ниже прожиточного минимума, имеющие родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить помощь и уход (например, единственная дочь имеет на иждивении мужа-инвалида и двоих детей), при условии, что размер получаемой этими гражданами пенсии, в том числе с учетом надбавок, ниже прожиточного минимума; проживающие в семьях, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума.

На условиях частичной оплаты: одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, получающим пенсию (в том числе с учетом надбавок) в размере от 100 до 150 процентов прожиточного минимума; имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход — при условии, что размер получаемой этими гражданами пенсии (в том числе с учетом надбавок) составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума; проживающим в семьях, среднедушевой доход которых составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума.

На условиях полной оплаты —

проживающим в семьях, среднедушевой доход которых превышает 150 процентов прожиточного минимума. Во всех случаях имеется в виду минимум, установленный для данного региона.

На платное обслуживание заключаются договоры, где указываются виды и объем предоставляемых услуг, срок, в который они должны быть предоставлены, а также порядок и размер их оплаты. Это особенно важно при принятии на социальное обслуживание коммерческими организациями. В этом плане особое значение приобретает норма статьи 11 закона. Она касается случаев, когда одинокие старики и инвалиды заключают договоры о продаже своих жилых домов (квартир) в обмен на социальные услуги. Такая сделка должна быть удостоверена нотариально при одновременном соблюдении следующих условий:

- сохраняется право пожизненного проживания в отчужденном жилом доме (жилом помещении) либо обеспечения этого человека другим жилым помещением, отвечающим требованиям жилищного законодательства, а также право на материальное обеспечение в виде питания, ухода и необходимой помощи;
- нужно согласие в письменной форме местных органов управления социальным обслуживанием населения на оформление сделки.

Супруги будут вместе

"Слышала, что старики, помещенные в дома престарелых или интернаты, совершенно лишены всяких прав. Так ли это?"

(В.Шелудько, Ногинск).

Конечно, ноши дома-интерната далеки от совершенства. Однако нашим старикам и инвалидам должны быть обеспечены условия проживания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляться помещения для культурно-бытового обслуживания и отдыха. Все они должны быть одеты и обеспечены бельем и постельными принадлежностями по установленным нормам. К их услугам — книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии... Оказывается помощь в написании писем и всего остального, что связано с предоставлением услуг овязи. Администрация обязана обеспечить и рациональное питание, в том числе диетическое.

Содержащиеся в специальных учреждениях соцзащиты имеют право на уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь непосредственно в стационаре социального обслуживания и право на бесплатную специализированную медицинскую помощь, включая зубопротезную (без исключения драгоценных металлов) в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения, а также на бесплатную протезно-ортопедическую помощь, на экспертизу, проводимую по медицинским показаниям.

Кстати, при желании, в соответствии с состоянием здоровья и другими рекомендациями, возможно даже трудоустройство на условиях трудового договора с соблюдением прав человека оплачиваемого отпуска в 30 календарных дней (статья 13 закона).

Нет нужды подробно объяснять, какими порой беспокойными бывают старики и инвалиды, особенно в условиях пребывания в подобном рода учреждениях. И тем не менее закон не допускает ни применения лекарств, ни запираания в комнате для наказания или для "удобства персонала". Эта важная гарантия соблюдения прав человека и неприкосновенности личности, которая, кстати, записана в качестве основной обязанности администрации учреждений социального обслуживания в статье 21 закона.

Из других обязанностей администрации отметим обязанность выделять супругам изолированное жилое помещение; обеспечивать возможность беспрепятственного приема посетителей в выходные, в рабочие дни, в дневное и вечернее время; обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан.

Полгода на размышление

"Мне предлагают переехать в дом для престарелых. Но вдруг мне там не понравится, а квартиру заберут..."

(Е.Пяткина, Иркутск).

Пункт 1 статьи 12 закона предусматривает, что за теми, кто находится в учреждениях стационарного социального обслуживания, сохраняются жилые помещения в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение. Так что время для раздумий есть. А если оно просрочено, и квартира уже занята, то за вами сохраняется право на внеочередное обеспечение жилым помещением.

На вопросы читателей отвечал кандидат юридических наук Юрий ЖУКОВ.