

Эта кампания начиналась с заверений и обещаний, что людям нечего бояться. Правительство, мол, позаботилось о социально незащищенных и малоимущих, не даст им окончательно пропасть или пойти по миру. И горожане в который раз поверили. Разочарование наступило почти сразу, еще с того момента, когда народ выстроили в огромные очереди за оформлением обещанной льготы. Однако длинные очереди были первым, но далеко не последним ухабом на пути к желанной цели. Сегодняшняя подборка писем посвящена этой теме.

Правительство города либо не знает, к чему на практике сводится жилищная реформа, либо сознательно нас обманывает. Нас заверяли, что богатые будут вынуждены полностью оплачивать свое просторное и комфортное жилье, а жизнь бедных облегчит компенсация. На самом же деле все наоборот. Богатых реформа вообще никак не задела. Зато она активно способствует переводу в категорию нищих самой многочисленной работоспособной части населения, которая из последних сил удерживается от падения в финансовую пропасть.

Получается, что за счет обнищания большей части населения правительство пытается улучшить жилищно-бытовое обслуживание в городе. А оно если и меняется, то пока только в худшую сторону. Достаточно пройтись по дворам и лестницам, по улицам и скверам.

Я не знаю, как решить многочисленные архисложные городские проблемы, но ясно, что так, как это делается сейчас, быть не должно.

С. МИХАЙЛОВ

Среднемесячный доход за требуемые для предоставления жилищной компенсации месяца составил на нашу семью из двух человек 323.400 рублей. Правда, их не выплачивает киностудия «Леннаучфильм», где я работаю с 1996 года. Счет, полученный от коммунальщиков за февраль, составил 249.722 рубля. Компенсация на оплату жилья — 29.274 рубля. То есть мне необходимо ежемесячно извлекать из семейного бюджета 220.448. Следовательно, на все остальное нам с несовершеннолетним учащимся сыном остается 102.492 рубля. Да и то, если на студию придет финансирование.

При расчете квартплаты обязательно учитывается коэффи-

циент дома. Это, наверное, правильно. Однако странно, что он устанавливается в зависимости не от состояния здания, а от года застройки. У нас этот коэффициент — 2,4. А условия проживания ниже среднего. Наш дом № 2 по Большой Коношенной не ремонтировался более ста лет, квартира без удобств. Вот если навести должный порядок, устранить недостатки, тогда совершенно оправданно взимать с жильцов плату с учетом высокого коэффициента. Ведь дом расположен в престижном месте — в самом центре города. А пока, на мой взгляд, с нас дерут лишнее.

Вот тебе, бабушка, и компенсация

Именно так оценивают горожане кампанию с выплатой компенсаций по оплате жилья и коммунальных услуг

последнем этаже. Сам латаю крышу чем придется. Неоднократно просил коммунальщиков дать мне немного кровельного железа, где там... Сантехника вышла из строя — выложил из кармана 50 тысяч, сломался кран — минус 15 тысяч из бюджета. И так все, чего ни коснись. За что я плачу двойной тариф? Да еще и с компенсацией обманули. Унизительное зрелище можно ежедневно наблюдать в РЭУ. Приходят большие старики, жалуются, возмущаются, плачут, потрясая компенсационными бумажками с жалкими цифрами. В распоряжении о порядке начисления компенсаций на всякий пункт выискиваются подзаконные акты, практически сводящие на нет права людей на более или менее ощутимую дотацию. Моя компенсация равна стоимости пустой пивной бутылки. Считаю себя жертвой неудачного эксперимента.

Проводимая властями города реформа — жестокий эксперимент на выживание. Многие она вынуждает выселяться из квартир, в которых они прожили десятки лет. Средний горожанин оказался перед реальной угрозой нищеты. Что же это за реформа, если она провоцирует обман и воровство, превращает людей в бомжей?

Э. СОЛОВЬЕВА

Сколько людей надеялись, что компенсация поможет «осилить» новые тарифы на жилье и коммунальные услуги. И что же в результате? У меня пенсия 350

тысяч рублей. Живу один. Квартплата составляет 90 тысяч. Подал документы на компенсацию. Посчитали, посчитали и выдали — 450 рублей. Как говорится, все это было бы смешно... и так далее. Даже сами работники РЭУ рассмеялись — настолько абсурден размер компенсации. Живу я в «хрущевском» доме № 56 по Гранитной улице, на

Ф. ШВЕЦ

У меня кооперативная однокомнатная квартира в доме № 39 по Пискаревскому проспекту. В марте я подала документы на оформление компенсации. Через два месяца пришла официальная бумага из центра по начислению компенсаций. Я обрадовалась — те-

перь мне сделают перерасчет. Все это время в ожидании ответа я платила по полному тарифу. Думала, за счет перерасчета четыре месяца мне можно вообще не вносить деньги за жилье. Но не тут-то было. И в июне, и в июле из своего почтового ящика я вынимала стандартные квитанции, где сумма квартплаты указывалась полной,

ветила, что этого делать нельзя, иначе я окажусь должником со всеми вытекающими «штрафными очками». Вот такая грустная арифметика. Слово «компенсация», как когда-то «ваучер», в народе произносят с нескрываемой иронией. Таковы первые результаты жилищной реформы.

В. БАЖИНА

Я пытаюсь хоть что-нибудь выяснить в Городском центре по жилищной компенсации, что находится на улице Чайковского, 46/48. Там мне ничего не стали объяснять, а равнодушно заявили: «Обращайтесь в суд». Но я не в состоянии начинать судебную тяжбу из-за слабого здоровья. Да и почему то, что мне положено по закону, я должна непременно отстаивать в суде. Где взять мне силы защитить свои права? У меня остается единственный выход — переселиться в коммуналку. А ведь муж мой воевал за Ленинград, сама я почти сорок лет отработала. Где же справедливость?

В нашем доме живут много таких, как я, одинокие пожилые женщины. Они также не спят по ночам, пытаются найти выход из положения, в которое нас всех поставили власти, назвав это жилищно-коммунальной реформой. Подразнили компенсацией, а она обернулась обманом, фикцией.

Н. ЕФРЕМОВА

Прокомментировать письма наших читателей мы попросили заместителя начальника Городского центра по начислению компенсаций Ирину Георгиевну ПУСЬ.

Что касается качества предоставляемых коммунальных услуг, за которые мы все теперь платим по двойному тарифу, я полностью согласна с авторами писем — на улицах не стало чище, порядок на лестницах и во дворах не прибавилось, нас обслуживают так же плохо, как и раньше. Но за эту часть реформы наш центр не отвечает. Что же касается компенсаций, то могу сказать, что средняя сумма компенсации по Санкт-Петербургу составляет сейчас 90 тысяч рублей. Это есть и такие суммы, как привел в письме ваш читатель, — 400 рублей. Я хочу подчеркнуть, что мы работаем по утвержденной методике. Все указанные в документах (справках) данные обрабатывает компьютер, он же выводит окончательную цифру. Естественно, могут быть ошибки, правда, случаются они редко. Если возникает вопрос или сомнения по поводу начисленной суммы, то можно обратиться в наш центр. Не обязательно приезжать. Достаточно позвонить по телефону 273-20-88.

Все жизненные ситуации не укладываются в рамки методики расчетов. Поэтому для предоставления исключений из правил в каждом районе при администрации созданы независимые конфликтные комиссии, куда может обратиться любой жи-

тель города. Кстати говоря, за последнее время было рассмотрено 800 дел, 150 из них решены в пользу заявителей.

Я хочу еще раз обратить внимание на то, что компенсации начисляются только из расчета социальной нормы жилья. Поэтому и суммы порою бывают незначительными.

К сожалению, не всегда вовремя, то есть за текущий месяц, мы можем выплатить всем компенсацию. Деньги приходят с задержкой. Например, за апрель деньги поступили только в конце июня. Все средства делятся между гражданами, проживающими в квартирах муниципальных и ЖСК строго пропорционально. Другое дело, что за муниципальные квартиры жилищные конторы компенсации выплачивают своевременно из своих средств, а в правлениях ЖСК, пока нет денег, компенсацию в расчетные листки не вносят. Хотя по распоряжению губернатора компенсации положены нанимателям всех жилых помещений, кроме жителей ведомственных домов. Им обязаны выплачивать компенсации предприятия (которым принадлежит жилой фонд) из собственных средств.

Но не секрет, что предприятия не то что компенсацию, зарплату не в состоянии людям платить. Именно тем людям, которые и в компенсации нуждаются больше других.

Подготовила Татьяна ДЕНИСОВА